

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO H2O-SPORTS.EU

SPIS TREŚCI:

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE
2. ROLA SERWISU H2O-SPORTS.EU
3. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO
4. ZŁOŻENIE REZERWACJI, ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG
5. OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG
6. KORZYSTANIE Z KONTA USŁUGOBIORCY
7. KORZYSTANIE Z NEWSLETTERA
8. PRAWA AUTORSKIE DO TREŚCI USŁUGODAWCY
9. KONTAKT Z USŁUGODAWCĄ
10. REKLAMACJE USŁUG I SERWISU INTERNETOWEGO
11. USTAWOWE PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY
12. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ
13. POSTANOWIENIA DODATKOWE
14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Dziękujemy za odwiedzenie naszego serwisu internetowego udostępnianego pod adresem internetowym <https://h2o-sports.eu> (dalej jako: „Serwis Internetowy”, „Serwis”, „H2o-sports.eu”).

Formuła niniejszego regulaminu zakłada ustalenie ogólnych zasad i warunków korzystania z Serwisu Internetowego, w szczególności zasad i warunków, na jakich nastąpi korzystanie z funkcjonalności Serwisu Internetowego, składanie rezerwacji na nasze usługi oraz zawarcie i realizacja umów zawartych poprzez Serwis Internetowy.

Niniejsze warunki, w razie podjęcia decyzji o korzystaniu z Serwisu Internetowego, regulują w szczególności zasady korzystania z Serwisu Internetowego i jego funkcjonalności, w tym kwestie naszej odpowiedzialności.

Zapraszamy do zapoznania się regulaminem,

Zespół H2o-sports.eu

1) POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem Serwisu Internetowego jest Robert Fredrych prowadzący działalność gospodarczą pod firmą BONART ROBERT FREDRYCH wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej

Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, posiadający: adres miejsca prowadzenia działalności i adres do doręczeń: ul. Wojska Polskiego 111D, 69-100 Słubice, NIP: 5981254753, REGON: 211232307, adres poczty elektronicznej: info@h2o-sports.eu oraz numer telefonu kontaktowego: +48 500 219 450 (dalej jako: „Usługodawca”).

2. Regulamin skierowany jest do wszystkich osób korzystających z Serwisu Internetowego, chyba że dane postanowienie stanowi inaczej. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Konsumentów (a od dnia 1 stycznia 2021 r. i do umów zawartych od tego dnia – również Przedsiębiorców na Prawach Konsumenta) przysługujących im na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo przysługuje tym przepisom.
3. Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:
 - a. **DOKUMENTACJA** – szczegółowy opis Szkoleń, Egzaminów i innych usług świadczonych przez Usługodawcę, dostępny w zakładkach informacyjnych na stronach Serwisu Internetowego, który obejmuje m. in. informacje o programie, terminarzu oraz wymaganiach, jakie musi spełnić Usługobiorca korzystający ze Szkolenia lub Egzaminu.
 - b. **DZIEŃ ROBOCZY** – jeden dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
 - c. **EGZAMIN** – egzamin, którego zdanie umożliwi Usługobiorcy otrzymanie określonych uprawnień wskazanych dla danego egzaminu w Dokumentacji. Każdy Egzamin przeprowadzany jest przez Usługodawcę zgodnie z normami wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz na podstawie wymaganego upoważnienia odpowiedniego organu państwa.
 - d. **FORMULARZ REZERWACJI** – Usługa Elektroniczna, interaktywny formularz dostępny w Serwisie Internetowym umożliwiający złożenie Rezerwacji przez Usługobiorcę, w tym poprzez wybór terminu, miejsca i innych warunków Szkolenia lub Egzaminu.
 - e. **KODEKS CYWILNY** – ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
 - f. **KONTO, KONTO USŁUGOBIORCY** – Usługa Elektroniczna, przypisany do Usługobiorcy i oznaczony indywidualną nazwą (loginem) i hasłem zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Serwisu Internetowego, w którym gromadzone są dane podane przez Usługobiorcę, w tym również informacje o jego Szkoleniach i Egzaminach.
 - g. **KONSUMENT** – osoba fizyczna, dla której korzystanie z Serwisu Internetowego (w tym również zawarcie Umowy) nie jest związane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - h. **NEWSLETTER** – Usługa Elektroniczna, elektroniczna usługa dystrybucyjna świadczona przez Usługodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, która umożliwia wszystkim korzystającym z niej Usługobiorcom automatyczne otrzymywanie od Usługodawcy cyklicznych treści kolejnych edycji newslettera zawierającego informacje o nowościach i aktualnościach dotyczących Serwisu Internetowego oraz usług.
 - i. **PRAWO AUTORSKIE** – ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. Nr 24, poz. 83 ze zm.).
 - j. **PRZEDSIĘBIORCA NA PRAWACH KONSUMENTA** – osoba fizyczna, dla której korzystanie z Serwisu Internetowego (w tym również zawarcie Umowy) jest związane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą, gdy z okoliczności wynika, że nie posiada to dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
 - k. **REGULAMIN** – niniejszy regulamin Serwisu Internetowego.
 - l. **SERWIS INTERNETOWY, SERWIS, H2O-SPORTS.EU** – serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę i dostępny pod adresem internetowym <https://h2o-sports.eu>.
 - m. **UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG, UMOWA** – umowa o świadczenie usług zawierana albo zawarta na odległość między Klientem a Usługodawcą, która polega na organizacji Szkolenia lub Egzaminu

bądź też wykonaniu innych usług wynikających ze wspólnych uzgodnień stron, Rezerwacji oraz Dokumentacji.

- n. **REZERWACJA** – zgłoszenie przez Usługobiorcę chęci zapisu na Szkolenie lub Egzamin w wybranym miejscu oraz terminie składane za pomocą Formularza Rezerwacji oraz zmierzające do zawarcia Umowy z Usługodawcą.
- o. **SZKOLENIA** – szkolenie organizowane przez Usługodawcę zgodnie z Dokumentacją, które może być przedmiotem Rezerwacji oraz Umowy o Świadczenie Usług.
- p. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców za pośrednictwem Serwisu Internetowego zgodnie z Regulaminem.
- q. **USŁUGOBIORCA, KLIENT** – (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; (2) osoba prawna; oraz (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; – korzystająca albo zamierzająca korzystać z Serwisu Internetowego oraz zawierająca lub zamierzająca zawrzeć Umowę z Usługodawcą.
- r. **USŁUGODAWCA** – Robert Fredrych prowadzący działalność gospodarczą pod firmą BONART ROBERT FREDRYCH wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, posiadający: adres miejsca prowadzenia działalności i adres do doręczeń: ul. Wojska Polskiego 111D, 69-100 Słubice, NIP: 5981254753, REGON: 211232307, adres poczty elektronicznej: info@h2o-sports.eu oraz numer telefonu kontaktowego: +48 500 219 450.
- s. **USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.).

2) ROLA SERWISU H2O-SPORTS.EU

Za pośrednictwem H2o-sports.eu możliwe jest zapoznanie się ze szczegółami działalności prowadzonej przez Usługodawcę w zakresie organizacji Szkoleń i Egzaminów na patenty i licencje motorowodne oraz patenty żeglarskie. H2o-sports.eu pozwala również na złożenie Rezerwacji celem zapisu na Szkolenie lub Egzamin zgodnie z zasadami i terminami wskazanymi w Dokumentacji oraz na stronie Formularza Rezerwacji.

3) OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO

1. Korzystanie z Usług Elektronicznych dostępne jest dla każdego Usługobiorcy na warunkach wskazanych w poniższym Regulaminie.
2. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania z Serwisu Internetowego zgodnie z jego przeznaczeniem, tematyką oraz niniejszym Regulaminem, w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, innych Usługobiorców oraz osób trzecich. Usługobiorca obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Usługobiorca nie może wykorzystywać Serwisu do rozpowszechniania niezamówionych informacji handlowych (spam). Usługobiorcy zabrania się podejmowania działań, których celem lub skutkiem może być zakłócenie prawidłowego działania Serwisu, w tym wyrządzenie szkód po stronie Usługodawcy i innych Usługobiorców korzystających z Serwisu.
3. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Serwisu Internetowego, którym posługuje się Usługodawca: (1) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu; (2) dostęp do poczty elektronicznej; (3) przeglądarka internetowa w aktualnej wersji: Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari lub Microsoft Edge; (4) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.

4. Korzystanie z Serwisu Internetowego wiąże się ze standardowymi zagrożeniami występującymi w sieci Internet. Podstawowym zagrożeniem każdego użytkownika Internetu, w tym osób korzystających z Usług Elektronicznych, jest możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju złośliwe oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzenia szkód lub uzyskania nieuprawnionego dostępu do danych Usługobiorcy. Dla uniknięcia zagrożeń z tym związanych, Usługodawca zaleca, aby Usługobiorca zaopatrzył swój sprzęt, który wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i stale go aktualizował, instalując jego najnowsze wersje, a także aktualizował na bieżąco przeglądarkę internetową oraz system operacyjny swojego urządzenia końcowego.
5. Usługodawca przestrzega art. 14 ust. 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.), zgodnie z którym: *nie ponosi odpowiedzialności za przechowywane dane ten, kto udostępniając zasoby systemu teleinformatycznego w celu przechowywania danych przez usługobiorcę nie wie o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności, a w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych danych.*
6. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Serwisie Internetowym w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Usługodawca. Dane osobowe przetwarzane są w celach, przez okres i w oparciu o podstawy i zasady wskazane w **polityce prywatności** opublikowanej na stronie Serwisu Internetowego. Polityka prywatności zawiera przede wszystkim zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę w Serwisie Internetowym, w tym podstawy, cele i okres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą, a także informacje w zakresie stosowania w Serwisie Internetowym plików cookies oraz narzędzi analitycznych. Korzystanie z Serwisu Internetowego jest dobrowolne. Podobnie związane z tym podanie danych osobowych przez korzystającego ze Serwisu Internetowego jest dobrowolne, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w polityce prywatności (obowiązki umowne i ustawowe Usługodawcy).

4) ZŁOŻENIE REZERWACJI, ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Szczegółowe informacje o usługach świadczonych przez Usługodawcę, w tym zakres, sposób i termin przeprowadzania Szkoleń oraz Egzaminów, podany jest Klientowi na stronach Serwisu Internetowego, w szczególności w opisie danej usługi w Dokumentacji.
2. Ceny uwidocznione na stronach Serwisu Internetowego podane są w złotych polskich (PLN) lub euro (EUR) – w zależności od konkretnego Szkolenia, informacja na temat waluty podana jest obok jego ceny. O łącznej cenie wraz z należnymi podatkami oraz kosztami dostawy (w przypadku gdy w ramach usługi dostarczane są towary fizyczne, np. drukowane materiały szkoleniowe), a także o innych możliwych opłatach – a gdy nie można ustalić ich wysokości, co najmniej o obowiązku ich uiszczenia – Klient jest informowany w Dokumentacji oraz w trakcie składania Rezerwacji, w tym również w chwili wyrażenia woli związania się Umową o Świadczenie Usług.
3. Standardowo zawarcie Umowy o Świadczenie Usług między Klientem a Usługodawcą ma następujący przebieg:
 - a. Klient składa Rezerwację na interesujące go Szkolenie lub Egzamin, korzystając z Formularza Rezerwacji dostępnego na stronie Serwisu Internetowego.
 - b. W Formularzu Rezerwacji niezbędne jest podanie danych wskazanych jako obowiązkowe, w szczególności informacji o usłudze (liczba osób, termin i miejsce wykonania), a także danych dotyczących Klienta: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu kontaktowego. Korzystanie z Formularza Rezerwacji ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą wysłania Rezerwacji za jego pośrednictwem lub wcześniejszego zakończenia składania Rezerwacji przez Klienta.
 - c. Po złożeniu Rezerwacji Usługodawca niezwłocznie potwierdza jej otrzymanie. Potwierdzenie Rezerwacji następuje poprzez przesłanie Klientowi automatycznej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Rezerwacji adres poczty elektronicznej.

- d. Usługodawca niezwłocznie weryfikuje Rezerwację Klienta, sprawdzając dostępność wybranego terminu. Usługodawca może również skontaktować się z Klientem w celu ustalenia, czy Klient spełnia wymogi udziału w Szkoleniu lub Egzaminie zgodnie z Dokumentacją albo uzupełnienia lub doprecyzowania innych danych wymaganych przed zawarciem Umowy.
 - e. Po pomyślnej weryfikacji, Usługodawca potwierdza przyjęcie Rezerwacji. Potwierdzenie przyjęcia Rezerwacji następuje w drodze wiadomości e-mail zawierającej co najmniej oświadczenie Usługodawcy o przyjęciu Rezerwacji i zapisie Klienta na Szkolenie lub Egzamin oraz zaproszenie do dokonania płatności za usługę. O ile Klient i Usługodawca nie uzgodnili inaczej, przyjmuje się, że Klient powinien dokonać płatności przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy wskazany w potwierdzeniu przyjęcia Rezerwacji.
 - f. Umowa o Świadczenie Usług zostaje zawarta między Klientem i Usługodawcą pod warunkiem dokonania przez Klienta wymaganej płatności w ciągu 3 dni kalendarzowych od chwili otrzymania wiadomości Usługodawcy, nie później jednak niż przed datą rozpoczęcia Szkolenia lub Egzaminu.
4. Umowa o Świadczenie Usług może również zostać zawarta po nawiązaniu indywidualnego kontaktu Klienta z Usługodawcą, na przykład drogą poczty elektronicznej (adres e-mail: info@h2o-sports.eu) lub telefonicznie (numer telefonu: +48 500 219 450). Usługodawca może również korzystać z usług agentów oraz pośredników – w takim wypadku zawarcie Umowy z Usługodawcą możliwe jest po uprzednim kontakcie z określonym agentem lub pośrednikiem.
 5. Niezależnie od sposobu zawarcia Umowy o Świadczenie Usług, w zakresie niezgodnionym przez Klienta z Usługodawcą zastosowanie ma niniejszy Regulamin, a sama Umowa jest zawierana zawsze zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, w szczególności Kodeksem Cywilnym oraz Ustawą o Prawach Konsumenta – w przypadku trybu ofertowego na skutek przyjęcia przez drugą stronę oferty, a jeżeli prowadzone są negocjacje (uzgodnienia) w celu zawarcia Umowy, to gdy strony dojdą do porozumienia co do wszystkich jej postanowień, które były przedmiotem negocjacji (uzgodnień).
 6. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Klientowi treści zawieranej Umowy o Świadczenie Usług następuje poprzez (1) udostępnienie niniejszego Regulaminu na stronie Serwisu Internetowego oraz (2) przesłanie Klientowi wiadomości e-mail z potwierdzeniem zawarcia Umowy. Warunki Rezerwacji są dodatkowo utrwalone i zabezpieczone w systemie teleinformatycznym Serwisu Internetowego.

5) OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Usługi będące przedmiotem Umowy zawartej między Klientem a Usługodawcą świadczone są w zarezerwowanym przez Klienta terminie Szkolenia lub Egzaminu.
2. Usługi świadczone są zgodnie z ogólnymi warunkami wynikającymi z niniejszego punktu 5. Regulaminu oraz zgodnie z zakresem i programem Szkolenia lub Egzaminu wskazanymi Klientowi na stronach Serwisu Internetowego, w szczególności w Dokumentacji.
3. Egzamin przeprowadzany jest z uwzględnieniem norm i wymogów wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego. Zdanie Egzaminu umożliwia uzyskanie określonych Dokumentacją uprawnień, które ważne są w świetle prawa polskiego oraz na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Usługodawca nie może zagwarantować Klientowi uznania ważności Egzaminu czy też otrzymanych uprawnień na terenie innych państw niż Polska. W razie wątpliwości, Klient powinien samodzielnie zweryfikować obowiązujące w tym zakresie wymogi prawne na obszarze interesującego Klienta państwa.
4. W uzupełnieniu do pkt. 5.3 Regulaminu, Usługodawca informuje, że obok uprawnień do prowadzenia Szkoleń i Egzaminów zgodnie z prawem polskim, posiada również akredytację Royal Yachting Association (RYA), co umożliwia mu prowadzenie Szkoleń i Egzaminów w brytyjskim systemie szkolenia RYA. Przed podjęciem przez Klienta decyzji o przystąpieniu do Egzaminu lub Szkolenia w systemie RYA, Klient ma obowiązek samodzielnie zweryfikować, czy uzyskane uprawnienia będą spełniały wymogi prawne na obszarze, na którym Klient ma zamiar korzystać z tych uprawnień. Wszelkie informacje odnośnie certyfikatów i dokumentów wydawanych przez RYA oraz samej organizacji dostępne są na oficjalnej stronie internetowej RYA dostępnej pod adresem: www.rya.org.uk.

5. Dla prawidłowej realizacji usług konieczne mogą być również dodatkowe ustalenia między Klientem a Usługodawcą poprzedzające rozpoczęcie wykonania usługi przez Usługodawcę. W takim wypadku usługi świadczone są na warunkach uzgodnionych szczegółowo przez Klienta i Usługodawcę już po zawarciu Umowy.
6. Usługodawca dokłada należytej staranności, aby usługi wykonywane były zgodnie z Dokumentacją, prawidłowo, rzetelnie i zgodnie z obowiązującymi standardami, dostępną Usługodawcy wiedzą specjalistyczną oraz normami prawnymi.
7. Usługodawca przy organizacji Szkoleń i Egzaminów może posługiwać się innymi osobami działającymi w jego imieniu w charakterze pracowników, pomocników lub podwykonawców, o których wyborze sam zdecydował. Usługodawca zapewnia, aby wyznaczone przez niego osoby posiadały odpowiednie kompetencje umożliwiające należyte świadczenie usług.
8. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych przez bezwzględnie wiążące przepisy prawa, w tym przepisy Ustawy o Prawach Konsumenta dotyczące odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, Klientowi rezygnującemu z terminu Szkolenia lub Egzaminu nie przysługuje zwrot uiszczonych opłat za udział w Szkoleniu lub Egzaminie. Klient może uzgodnić z Usługodawcą przesunięcie terminu Szkolenia lub Egzaminu na inny dogodny dla Klienta termin.
9. W przypadku braku możliwości przeprowadzenia Szkolenia lub Egzaminu w ustalonym terminie z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy (np. spowodowanych wypadkami losowymi itd.), Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia organizacji Szkolenia lub Egzaminu w innym uzgodnionym z Klientem terminie. O przewidywanych zmianach Usługodawca zobowiązuje się poinformować Klienta niezwłocznie poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres Klienta podany w Rezerwacji lub przesłanie wiadomości SMS pod podany numer telefonu. W przypadku nieprzyjęcia propozycji Usługodawcy, Klient uprawniony jest do otrzymania zwrotu płatności za niezrealizowaną usługę.
10. Usługodawca zwraca Klientowi uiszczone opłaty za udział w Szkoleniu lub Egzaminie w przypadku, gdy Umowa zostanie rozwiązana za porozumieniem stron lub wygaśnie z przyczyn niezależnych od żadnej ze stron, w szczególności zdarzeń o charakterze siły wyższej.
11. Żadne postanowienie niniejszego punktu 5. Regulaminu nie ma na celu wyłączać ani ograniczać bezwzględnie wiążących praw ustawowych Klienta będącego Konsumentem (a od dnia 1 stycznia 2021 r. i do Umów zawartych od tego dnia – również Klienta będącego Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta), szczególnie w zakresie reklamacji nienależycie spełnionego świadczenia albo prawa odstąpienia od Umowy zawartej na odległość.

6) KORZYSTANIE Z KONTA USŁUGOBIORCY

1. Korzystanie z Konta Usługobiorcy możliwe jest po rejestracji, która następuje po wykonaniu łącznie dwóch kolejnych kroków: (1) wypełnieniu interaktywnego formularza rejestracji dostępnego na stronie Serwisu; oraz (2) kliknięciu pola akcji – z tą chwilą Konto staje się aktywne. W formularzu rejestracji niezbędne jest podanie przez Usługobiorcę nazwy (loginu) oraz hasła. Podczas korzystania z niektórych funkcjonalności Konta wymagane może być podanie również innych danych – każdorazowo informacja o zakresie wymaganych danych podana jest na stronach Serwisu.
2. Usługobiorca powinien wybrać odpowiednio złożone i bezpieczne hasło, które nie stanowi powtórzenia hasła stosowanego przez Usługobiorcę w innych miejscach w Internecie.
3. Usługobiorca obowiązany jest zachować dane dostępowe do Konta w tajemnicy przed osobami trzecimi. Usługobiorcy zabrania się udzielania dostępu do Konta innym osobom, w tym poprzez najem lub użyczenie Konta.
4. Usługobiorca może posiadać wyłącznie jedno Konto w tym samym czasie.
5. Usługobiorca obowiązany jest do bieżącej aktualizacji swoich danych podanych w ramach Konta w razie ich zmiany.
6. Usługa Elektroniczne Konto Usługobiorcy świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Usługobiorca ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, usunięcia Konta (rezygnacji z Konta)

poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@h2o-sports.eu. Po usunięciu Konta nie jest możliwe logowanie się do Konta oraz korzystanie z jego funkcjonalności. Usługobiorca może założyć ponownie Konto w taki sam sposób jak za pierwszym razem (z zastrzeżeniem przypadku, gdy Konto zostało usunięte z przyczyn leżących po stronie Usługobiorcy, na podstawie pkt. 6.10 Regulaminu).

7. Usługodawca zastrzega sobie prawo zawieszenia Konta Usługobiorcy oraz wezwania Usługobiorcy do zaniechania naruszeń w następujących przypadkach:
 - a. gdy Usługobiorca w sposób rażący lub uporczywy narusza niniejszy Regulamin;
 - b. gdy Usługobiorca zalega z jakimikolwiek wymagalnymi płatnościami na rzecz Usługodawcy;
 - c. gdy działania danego Usługobiorcy naruszają renomę Usługodawcy lub Serwisu Internetowego;
 - d. gdy Usługobiorca korzysta z Serwisu Internetowego niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 - e. gdy działania Usługobiorcy stwarzają zagrożenie bezpieczeństwa systemu teleinformatycznego Usługodawcy i Serwisu Internetowego lub bezpieczeństwa innych Usługobiorców podczas korzystania przez nich z Serwisu;
 - f. gdy Usługobiorca dostarcza w Serwisie Internetowym treści bezprawne, wulgarne i obraźliwe, treści naruszające cudze dobra osobiste i prawa autorskie, treści promujące pośrednio bądź bezpośrednio inne strony, produkty i usługi.
8. Zawieszenie Konta może nastąpić na czas określony wskazany przez Usługodawcę lub nieokreślony – do czasu ustania przyczyny jego zawieszenia. W czasie zawieszenia Konta nie jest możliwe korzystanie z funkcjonalności Konta. W czasie zawieszenia Konta Usługobiorca obowiązany jest podjąć działania mające na celu usunięcie przyczyn jego zawieszenia, a po ich usunięciu obowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Usługodawcę. Usługodawca aktywuje Konto niezwłocznie po otrzymaniu informacji o ustaniu przyczyny jego zawieszenia, nie później niż w terminie 7 Dni Roboczych od dnia powzięcia informacji na ten temat.
9. Wezwanie do zaniechania naruszeń, o którym mowa w pkt. 6.7 Regulaminu, zostaje przesłane Usługobiorcy na adres e-mail przypisany do Konta. Wezwanie zawiera informację o przyczynie zawieszenia Konta i w przypadku, gdy jest to konieczne – wskazanie terminu na zaniechanie naruszeń, w tym również usunięcie skutków naruszeń dokonanych przez Usługobiorcę.
10. Po upływie wyznaczonego Usługobiorcy terminu i braku ustania przyczyn zawieszenia Konta, Usługodawca ma prawo wypowiedzieć Usługobiorcy umowę o korzystanie z Usługi Elektronicznej Konto z 7-dniowym terminem wypowiedzenia. W przypadku niewyznaczenia żadnego terminu, przyjmuje się, że Usługodawca jest uprawniony do wypowiedzenia Konta po bezskutecznym upływie 30 dni kalendarzowych od dnia zawieszenia Konta. Wypowiedzenie pociąga za sobą usunięcie Konta Usługobiorcy przez Usługodawcę.
11. Usunięcie Konta w jakimkolwiek trybie prowadzi do usunięcia wszelkich danych Usługobiorcy przypisanych do Konta, co pozostaje jednak bez uszczerbku dla możliwości przechowywania przez Usługodawcę danych Usługobiorcy przez okres niezbędny do realizacji pozostałych celów przetwarzania (innych niż prowadzenie Konta) na zasadach przewidzianych w polityce prywatności Serwisu Internetowego.

7) KORZYSTANIE Z NEWSLETTERA

1. Korzystanie z Newslettera jest możliwe po wykonaniu łącznie dwóch kolejnych kroków przez Usługobiorcę – (1) podaniu w odpowiedniej rubryce widocznej na stronie Serwisu Internetowego adresu poczty elektronicznej, na który mają być przesyłane kolejne edycje Newslettera oraz (2) kliknięciu pola „Zapisz się”. Na Newsletter można się również zapisać poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa w trakcie zakładania Konta lub składania Rezerwacji – z chwilą utworzenia Konta lub złożenia Rezerwacji adres e-mail Usługobiorcy zostaje dodany do bazy Newslettera.
2. Usługa Elektroniczna Newsletter świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Usługobiorca ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, wypisania się z Newslettera (rezygnacji z Newslettera) poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@h2o-sports.eu.

8) PRAWA AUTORSKIE DO TREŚCI USŁUGODAWCY

1. Jakikolwiek treści, prezentacje i materiały udostępniane Klientowi w trakcie świadczenia usług przez Usługodawcę (np. w ramach Szkoleń) mogą stanowić przedmiot Prawa Autorskiego (utwór). Korzystanie przez Klienta z treści Usługodawcy stanowiących utwór w rozumieniu Prawa Autorskiego i będących tym samym przedmiotem ochrony Prawa Autorskiego możliwe jest wyłącznie dla celów niezarobkowych, dla własnego użytku Klienta, w zakresie określonym niniejszym Regulaminem oraz przepisami Prawa Autorskiego.
2. Klient nie otrzymuje na własność żadnych praw autorskich do jakichkolwiek treści, prezentacji i materiałów przesyłanych, nadawanych, wyświetlanych, odtwarzanych lub w inny sposób udostępnianych Klientowi w ramach usług. Klientowi zabrania się w szczególności utrwalania tych treści, prezentacji i materiałów jakąkolwiek techniką oraz ich rozpowszechniania i wprowadzania do obrotu w jakiegokolwiek formie. Klient nie ma prawa kopiować udostępnionych mu treści, prezentacji i materiałów za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa.
3. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Serwisu Internetowego jako całości oraz jego poszczególnych elementów, w tym treści, grafik, utworów, wzorów i znaków dostępnych w jego ramach należą do Usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów trzecich i objęte są ochroną Prawa Autorskiego oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Ochrona przyznana Serwisowi Internetowemu obejmuje wszystkie formy ich wyrażenia.
4. Znaki handlowe Usługodawcy oraz podmiotów trzecich powinny być używane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. W razie jakichkolwiek wątpliwości przyjmuje się, że Usługobiorca korzystający z Serwisu Internetowego nie otrzymuje żadnych praw autorskich do materiałów (w tym treści tekstowych i graficznych), do których uzyskuje dostęp podczas korzystania z Usług Elektronicznych świadczonych przez Usługodawcę. Usługobiorcy udzielana jest jedynie licencja niewyłączna, niezbywalna, nieprzenoszalna i bez prawa do sublicencjonowania na korzystanie z tych treści, bez ograniczeń co do terytorium i czasu, wyłącznie w zakresie koniecznym dla prawidłowego korzystania z Serwisu Internetowego i jego funkcjonalności zgodnie z ich tematyką, przeznaczeniem i niniejszym Regulaminem.

9) KONTAKT Z USŁUGODAWCĄ

Zasadniczą formą bieżącej komunikacji na odległość z Usługodawcą jest formularz kontaktowy dostępny na stronie Serwisu Internetowego oraz poczta elektroniczna (e-mail: info@h2o-sports.eu), za pośrednictwem których można wymieniać z Usługodawcą informacje dotyczące korzystania z Serwisu Internetowego. Usługobiorcy mogą kontaktować się z Usługodawcą także na inne dopuszczalne prawem sposoby, korzystając z jego danych kontaktowych wskazanych na wstępie Regulaminu.

10) REKLAMACJE USŁUG I SERWISU INTERNETOWEGO

1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Usługodawcy względem Usługobiorcy, jeżeli świadczone usługi są niezgodne z zawartą Umową, są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym.
2. Reklamacje dotyczące Umów zawartych z Usługodawcą, a także wszelkie inne zgłoszenia dotyczące funkcjonowania Serwisu Internetowego i Usług Elektronicznych, można złożyć bezpośrednio do Usługodawcy, na przykład za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail: info@h2o-sports.eu) lub pisemnie pod adresem: ul. Wojska Polskiego 111D, 69-100 Słubice.
3. Usługodawca zaleca podanie w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) oczekiwań Usługobiorcy; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji. Wymogi

podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

4. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.

11) USTAWOWE PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Niniejszy punkt 11. Regulaminu i postanowienia w nim zawarte mają zastosowanie do Usługobiorców będących Konsumentami.
2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi m. in. w odniesieniu do (1) umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy; (2) umowy o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy.
3. Z zastrzeżeniem pkt. 11.2 Regulaminu, Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów, o których mowa w pkt. 11.4 Regulaminu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie do Usługodawcy oświadczenia przed jego upływem zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi na wstępie Regulaminu. Konsument może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik nr 2 do Ustawy o Prawach Konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe.
4. W przypadku zakupu usługi, której wykonywanie – na wyraźne żądanie Konsumenta – rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Konsument, który wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
5. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług rozpoczyna się od dnia zawarcia tej umowy.
6. Zawarte w niniejszym punkcie 11. Regulaminu postanowienia dotyczące Konsumenta stosuje się od dnia 1 stycznia 2021 r. i dla umów zawartych od tego dnia również do Usługobiorcy będącego Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta.

12) POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. Niniejszy punkt 12. Regulaminu i postanowienia w nim zawarte mają zastosowanie jedynie do Usługobiorców będących Konsumentami.
2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentekich.php.
3. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: (1) wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego (więcej informacji na stronie: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>); (2) wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej (więcej informacji na stronie inspektora właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Usługodawcę); oraz (3) pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m. in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

4. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z zawartej internetowej umowy.

13) POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Niniejszy punkt 13. Regulaminu oraz wszystkie postanowienia w nim zawarte są skierowane i tym samym wiążą wyłącznie Usługobiorcę/Klienta niebędącego Konsumentem, a od dnia 1 stycznia 2021 r. i dla umów zawartych od tego dnia niebędącego także Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta.
2. Usługodawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej z Usługobiorcą w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Usługobiorcy żadnych roszczeń w stosunku do Usługodawcy.
3. Usługodawca ma prawo ograniczyć dostępne sposoby płatności, w tym także wymagać dokonania przedpłaty w całości albo części i to niezależnie od wybranego przez Usługobiorcę sposobu płatności oraz faktu zawarcia umowy.
4. Usługodawca jest uprawniony w każdym czasie podjąć działania zmierzające do zweryfikowania prawdziwości, rzetelności oraz precyzyjności informacji podanych przez Usługobiorcę, w szczególności podanych w trakcie składania przez niego Rezerwacji. W zakresie weryfikacji Usługodawca uprawniony jest m. in. do zażądania od Usługobiorcy przesłania skanu posiadanych certyfikatów, zaświadczeń lub innych dokumentów niezbędnych do dokonania weryfikacji. W czasie weryfikacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, Usługodawca uprawniony jest do wstrzymania realizacji Rezerwacji złożonej przez Usługobiorcę oraz zawieszenia Konta na czas trwania weryfikacji.
5. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie Usługobiorcy stosownego oświadczenia.
6. Jakikolwiek opóźnienie lub niewywiązywanie się z warunków realizacji umowy przez Usługodawcę nie będą stanowiły podstawy dla Klienta do odstąpienia od umowy lub też domagania się odszkodowania za poniesione straty lub innych równoważnych płatności, jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy zostało spowodowane czynnikami, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności i do których powstania się nie przyczynił.
7. Usługodawca nie ponosi wobec Klienta odpowiedzialności za szkody i niewypełnienie zobowiązań wynikające ze zdarzenia o charakterze siły wyższej (np. katastrofy naturalne, epidemie, wojny, zamieszki, rozruchy, powódzie, pożary) lub wszelkich innych przyczyn pozostających poza uzasadnioną kontrolą Usługodawcy.
8. Odpowiedzialność Usługodawcy w stosunku do Usługobiorcy, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona – zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie – do wysokości uiszczonych kosztów z tytułu Umowy o Świadczenie Usług, a w razie braku zawarcia Umowy, nie więcej niż do kwoty jednego tysiąca złotych. Ograniczenie kwotowe, o którym mowa w zdaniu poprzednim, ma zastosowanie do wszelkich roszczeń kierowanych przez Usługobiorcę w stosunku do Usługodawcy, w tym także w przypadku braku zawarcia Umowy o Świadczenie Usług lub niezwiązanych z tą Umową. Usługodawca ponosi odpowiedzialność w stosunku do Usługobiorcy tylko za typowe szkody przewidywalne w momencie zawarcia Umowy, spowodowane winą umyślną lub rażącym niedbalstwem. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści w stosunku do Usługobiorcy.
9. Usługodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany miejsca i terminu wykonania usług, co nie będzie rodzić po stronie Usługobiorcy żadnych roszczeń w stosunku do Usługodawcy.
10. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.

14) POSTANOWIENIA KOŃCOWE

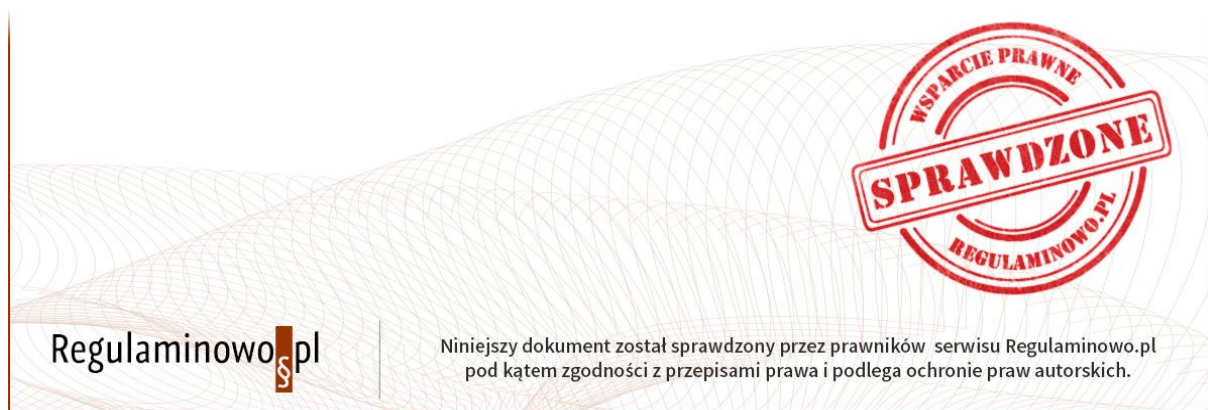
1. Umowy zawierane na podstawie niniejszego Regulaminu zawierane są w języku polskim oraz zgodnie z prawem polskim.
2. Niniejszy Regulamin może być udostępniany przez Usługodawcę w wielu wersjach językowych. Każde tłumaczenie przygotowane jest z należytą starannością, jednakże Usługodawca nie może zagwarantować, że jest ono wolne od błędów. W przypadku rozbieżności w interpretacji postanowień Regulaminu, wynikających z różnic między treścią tłumaczenia a pierwotną wersją Regulaminu sporządzoną w języku polskim, pierwszeństwo stosowania przysługuje wersji polskiej. W razie jakichkolwiek wątpliwości co do interpretacji Regulaminu, należy rozstrzygać je poprzez odniesienie się do polskiej wersji językowej dostępnej na stronie Serwisu Internetowego.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, to jest: zmiany przepisów prawa; zmiany sposobów i terminów płatności; zmiany w zakresie świadczonych usług; dodania lub usunięcia usług; wprowadzenia nowych opłat za korzystanie z Serwisu lub podwyższenia obecnych; zmiany danych Usługodawcy – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
 - a. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o charakterze ciągłym (np. umowa o korzystanie z Konta lub Newslettera), zmieniony Regulamin wiąże Usługobiorcę/Klienta, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384[1] Kodeksu Cywilnego, to jest Usługobiorca/Klient został prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 15 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia. W wypadku gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych, Usługobiorca/Klient będący Konsumentem (a od dnia 1 stycznia 2021 r. i do umów zawartych od tego dnia – również Usługobiorca/Klient będący Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta) ma prawo odstąpienia od umowy.
 - b. W pozostałym zakresie zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Usługobiorców/Klientów przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, w szczególności zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na już składane lub złożone Rezerwacje oraz zawarte, realizowane lub wykonane Umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu Cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); Ustawy o Prawach Konsumenta; Prawa Autorskiego oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Dziękujemy za uważną lekturę!

W razie pytań jesteśmy zawsze do Państwa dyspozycji – prosimy o kontakt korzystając z danych podanych na wstępie.

Zapraszamy do współpracy,

Zespół H2o-sports.eu



Regulaminowo.pl

Niniejszy dokument został sprawdzony przez prawników serwisu Regulaminowo.pl pod kątem zgodności z przepisami prawa i podlega ochronie praw autorskich.